

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с пунктом 24 **Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736** «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006» до заключения договора уведомляем Вас о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья.

С уведомлением ознакомлен(а) _____ / _____
(подпись/ФИО)

ОКРО Клиника

ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

город Петрозаводск

«__» _____ 20__ г.

Пациент (Потребитель):

паспорт _____, выдан _____,
проживает (зарегистрирован) по адресу: _____,
действующий (-ая) от своего имени, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «ОКРО КЛИНИКА», ИНН 1000015633, КПП 100001001, ОГРН 124100002210, адрес юридического лица в пределах его места нахождения: Республика Карелия, г. Петрозаводск, бул. Интернационалистов, 13, в лице генерального директора Чачхиани Пааты Гурамовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Клиника», с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

Договор – настоящий документ, подписанный Сторонами, а также все приложения, дополнительные соглашения и изменения к нему.

Услуги – медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем Пациенту на возмездной основе по настоящему Договору.

План лечения – документ, составляемый Исполнителем, согласовываемый Пациентом и содержащий перечень оказываемых Пациенту медицинских услуг, ориентировочные сроки их оказания и стоимость, а также иные условия по соглашению Сторон. Стороны вправе согласовывать неограниченное количество Планов лечения к настоящему Договору, они являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и рассматриваются в качестве дополнительных соглашений к Договору.

Представитель Пациента (Потребителя) – лицо, представляющее интересы Пациента (Потребителя) в силу закона либо на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством РФ.

Прейскурант – перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях. Актуальный Прейскурант размещен на сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя на стойке информации.

1. Предмет Договора.

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель берет на себя обязательство оказать Пациенту (Потребителю) платные медицинские услуги (далее по тексту – «Услуги») в соответствии с перечнем и стоимостью Услуг, указанных в Прейскуранте, а Пациент (Потребитель) – обязуется принять предоставленные услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, выполнять требования специалистов Исполнителя.
- 1.2. Ставя подпись под настоящим Договором, Пациент (Потребитель) подтверждает, что при заключении настоящего Договора Исполнитель в наглядной и доступной форме довел до сведения Пациента (Потребителя) «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, а также следующее:
 - 1.2.1. Пациент (Потребитель) вправе получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
 - 1.2.2. Пациент (Потребитель) осознает, что **Исполнитель** не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и **не оказывает медицинскую помощь без взимания платы**. Заключая Договор, Пациент (Потребитель) добровольно соглашается на предоставление Пациенту (Потребителю) медицинских услуг **на платной основе** и подтверждает, что ознакомлен с действующим Прейскурантом Исполнителя.
 - 1.2.3. Согласно ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны **соблюдать режим лечения**, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
 - 1.2.4. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Потребителя).
- 1.3. Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании лицензии № Л041-01175-10/02410829, выданной 04.06.2025 г., Министерством здравоохранения Республики Карелия, адрес: 185035, Республика Карелия, город Петрозаводск, проспект Ленина, д. 6, тел. +7 (8142) 44-52-20.
- 1.4. В соответствии с лицензией Исполнитель вправе осуществлять следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии, детской кардиологии; детской эндокринологии; кардиологии; неврологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); психиатрии; психотерапии; ревматологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; эндокринологии; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы(услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.
- 1.5. Объем, виды и сроки оказания медицинских услуг определяются Планом лечения (Приложение №1 к Договору).

2. Порядок, перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1 Услуги Пациенту (Потребителю) оказываются специалистами Исполнителя лично, либо с привлечением третьих лиц.
- 2.2 До оказания медицинских Услуг, Пациент (Потребитель) предоставляет Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья в Анкете состояния здоровья Пациента (Потребителя). В случае одновременного прохождения Пациентом (Потребителем) медицинских процедур в другом медицинском учреждении, Пациент (Потребитель) обязан сообщить о виде и характере таких процедур специалистам Исполнителя. Если Пациент (Потребитель) не сообщил о прохождении других процедур, то Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с несовместимостью медицинских процедур.
- 2.3 Специалист Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения Пациента (Потребителя), устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Пациентом (Потребителем) План лечения (Приложение № 1 к Договору), проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.
- 2.4 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, с соблюдением правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с действующим законодательством.
- 2.5 Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Потребителя), полученного Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие Пациента (Потребителя) (Приложение №2 к настоящему договору) является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Пациент (Потребитель) ознакомлен и согласен на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 2.6 Перечень конкретных Услуг, предоставляемых Пациенту (Потребителю) по Договору, и их стоимость согласовываются Сторонами в Планах лечения. Пациент (Потребитель) уведомлен и согласен, что если в ходе оказания Услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных подписанным Пациентом (Потребителем) Планом лечения, то Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента (Потребителя) и в письменной форме согласовать с ним необходимые медицинские услуги в дополнительном Плане лечения с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, являющийся неотъемлемой частью Договора. План лечения вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 2.7 Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Пациента (Потребителя) к Исполнителю. Ориентировочные сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента (Потребителя), графика визитов Пациента (Потребителя), расписания работы специалистов Исполнителя, определяются после осмотра Пациента (Потребителя) и согласовываются Сторонами и отражаются в Планах лечения (Приложение № 1 к Договору).
- 2.8 В случае необходимости проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи Исполнитель имеет право на привлечение внештатных врачей-специалистов соответствующей специальности. Подписанием настоящего Договора Пациент (Потребитель) дает свое согласие на передачу персональных данных и сведений составляющих врачебную тайну третьим лицам, в рамках проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи.
- 2.9 Пациент (Потребитель) соглашается получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях, прочей информации о работе Исполнителя по представленным Пациентом (Потребителем) телефонам или адресу электронной почты.
- 2.10 Заключение настоящего Договора отменяет все ранние устные, либо письменные, договоренности Сторон.

3. Обязанности и права Сторон.

3.1 Исполнитель обязуется:

- 3.1.1 предоставлять Услуги, качество которых должны соответствовать Договору и требованиям законодательства РФ.
- 3.1.2 ознакомить Пациента (Потребителя) с информацией о предоставляемых медицинских услугах, Планом лечения и стоимостью Услуг.
- 3.1.3 предоставить Пациенту (Представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 3.1.4 назначить в рамках каждой медицинской специальности врача соответствующей квалификации для проведения обследования и лечения (далее по тексту «врач»). Исполнитель вправе заменить лечащего врача. Подтверждением согласия на замену лечащего врача является факт получения Пациентом (Потребителем) медицинских услуг у другого врача;
- 3.1.5 провести обследование Пациента (Потребителя) и, в случае необходимости, предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора методик лечения;
- 3.1.6 определить комплекс медицинских мероприятий и профилактических мер, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «План лечения»);
- 3.1.7 отразить результаты обследования (предварительный диагноз) и согласованный с Пациентом (Потребителем) план лечения в амбулаторной истории болезни больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 3.1.8 в соответствии с выбранным планом лечения и на основании Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг, Стороны подписывают План лечения (Приложение №1 к Договору), в котором отражается стоимость, перечень услуг и сроки их оказания;
- 3.1.9 определить и сообщить Пациенту (Потребителю) примерные сроки выполнения выбранного Пациентом (Потребителем) плана лечения, при этом любое изменение лечения (согласно записям в медицинской карте Пациента (Потребителя)), влечет за собой изменение сроков и стоимости лечения;
- 3.1.10 провести медицинские мероприятия (процедуры) в соответствии с согласованным с Пациентом (Потребителем) Планом лечения.
- 3.1.11 использовать методы диагностики, профилактики и лечения с соблюдением предъявляемых к ним требований;
- 3.1.12 обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время проведения медицинских мероприятий (процедур), соблюдение стерильности, тщательность соблюдения технологии проведения процедур, применение безопасных (сертифицированных) материалов и инструментов;
- 3.1.13 обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 3.1.14 информировать Пациента (Потребителя) о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые

могут возникнуть в процессе и после окончания лечения, в том числе и в связи с анатомо-физиологическими особенностями Пациента и общим состоянием здоровья Пациента (Потребителя);

- 3.1.15 информировать Пациента (Потребителя) о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- 3.1.16 соблюдать требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;
- 3.1.17 в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом;
- 3.1.18 своевременно информировать Пациента (Потребителя) о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Пациента (Потребителя) обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3.2 Пациент (Потребитель) обязуется:

- 3.2.1 выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: соблюдать Правила поведения пациентов, действующие в Клинике, выполнять рекомендации, предписания и назначения лечащего врача и иных медицинских работников Клиники, участвующих в предоставлении Услуг, а также рекомендации, предписанные на период после оказания услуг, необходимые для сохранения результатов лечения, включая сообщение необходимых для этого сведений, в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, иных особенностях организма, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров;
- 3.2.2 своевременно являться на медицинские мероприятия и процедуры, последующие профилактические приемы (осмотры) в установленное время, согласованное с Исполнителем;
- 3.2.3 своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- 3.2.4 при отсутствии возражений подписывать информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинские вмешательства в рамках оказания Услуг, Планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору;
- 3.2.5 правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания письменно предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии здоровья (в том числе о полученных Пациентом (Потребителем) травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергиях, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, заболеваниях и т.п.). Предоставлять лечащему врачу данные исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских учреждениях (при их наличии). Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередном приеме. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением настоящего пункта Договора;
- 3.2.6 заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них лечащему врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом.
- 3.2.7 при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между приемами лечения немедленно извещать лечащего врача или дежурного администратора с обязательной записью на прием к специалисту Исполнителя, либо посетить клинику для оказания помощи. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Исполнителем;
- 3.2.8 явиться в Клинику не менее, чем за **15 (пятнадцать) минут до начала приема** для надлежащего оформления документов и своевременного оказания Услуг, не допускать опозданий и пропусков назначенных приемов, поскольку это может **негативно отразиться на результатах лечения**.
- 3.2.9 в случае невозможности явки на прием в назначенное Исполнителем время предупредить об этом Исполнителя не менее чем за сутки.
- 3.2.10 при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникших по вине Пациента (Потребителя) или расторжения настоящего Договора по инициативе Пациента (Потребителя), оплатить фактически оказанные услуги, в т.ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Исполнителя в полном объеме.
- 3.2.11 в случае обращения в другие медицинские организации в течение периода получения Услуг по Договору незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и по его запросу предоставить выписки о проведенных медицинских вмешательствах, а также принять участие в проводимом Исполнителем заседании врачебной комиссии, в том числе в целях оценки качества медицинских услуг.
- 3.2.12 предъявлять документ, удостоверяющий личность Пациента (Потребителя), при каждом обращении в Клинику.
- 3.2.13 в случае изменения данных, телефонного номера, адреса регистрации/места жительства, адреса электронной почты, указанных в реквизитах Договора, сообщить новые данные администраторам Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня возникновения таких изменений, известить об этом Исполнителя. Ответственность за последствия неисполнения данного пункта Договора несет Пациент (Потребитель).
- 3.2.14 бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействиями Пациента (Потребителя) и или лиц его сопровождающих, Пациент (Потребитель) обязуется в течение десяти календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

3.3 Права Пациента (Потребителя):

- 3.3.1 получать устно и (или) по письменному заявлению Пациента (Потребителя) бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, а также иную информацию, касающуюся состояния здоровья Пациента при предоставлении Исполнителем услуг, на выбор лиц, которым в интересах Пациента (Потребителя) может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 3.3.2 выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;
- 3.3.3 проведение по просьбе Пациента (Потребителя) врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
- 3.3.4 сохранение в тайне сведений, составляющих врачебную тайну - информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, отказ от медицинского вмешательства;
- 3.3.5 при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя исполнения ее другим специалистом, либо по своему выбору предъявить требования, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.3.6 отказ от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.4 Права Исполнителя:

- 3.4.1 оказывать медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи (при его наличии), утвержденного Министерством

- здравоохранения, либо, по просьбе Пациента (Потребителя), в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.4.2 требовать от Пациента (Потребителя) предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.
- 3.4.3 при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Пациента (Потребителя) с его согласия за дополнительную плату в иную специализированную медицинскую организацию и/или привлечь для консультаций и проведения дополнительных исследований специалистов других медицинских организаций. Пациент (Потребитель) вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом;
- 3.4.4 в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения или увеличить сроки оказания Услуг;
- 3.4.5 с согласия Пациента (Потребителя) вправе допустить по медицинским показаниям отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения, отразив это в медицинской карте.
- 3.4.6 Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Пациента (Потребителя) медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, а равно может вызвать нежелательные последствия;
- 3.4.7 установить гарантийные сроки и сроки службы на овеществленные результаты предоставленных Услуг;
- 3.4.8 отложить оказание Услуг и/или перенести их на другой день, согласованный с Пациентом (Потребителем), в случае обнаружения у Пациента (Потребителя) медицинских противопоказаний по общему состоянию здоровья либо опоздания Пациента (Потребителя) на прием более, чем на 10 (десять) минут от назначенного времени начала приема. При этом сроки предоставления Услуг, указанные в Плате лечения, увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.
- 3.4.9 в соответствии со ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей" Исполнитель вправе отказать от исполнения Договора, если Пациент (Потребитель) не устранил зависящих от него обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы Исполнителем (оказываемой услуги), и потребовать полного возмещения убытков.
- 3.4.10 приостановить оказание медицинских услуг Пациенту (Потребителю), нарушающему «Правила поведения пациентов», находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае некорректного поведения Пациента (Потребителя) по отношению к персоналу Исполнителя или посетителям, а также совершающего действия, угрожающие жизни и здоровью персонала, Пациентов и посетителей клиники Исполнителя.
- 3.4.11 приостановить оказание услуг по настоящему Договору (за исключением оказания медицинской помощи по жизненным показаниям / экстренной помощи/), в случаях нарушения Пациентом (Потребителем) своих обязательств, установленных п. 3.2, 3., п. 4.2. Договора, до устранения указанных нарушений.
- 3.4.12 вносить изменения в действующий Прейскурант;
- 3.4.13 привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц.

4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты

- 4.1 Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Пациентом (Потребителем) по действующему Прейскуранту на момент оказания медицинской услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения.
- 4.2 Оплата производится в рублях, в наличной или безналичной формах, сразу после оказания услуг или на условиях предоплаты. Оплата считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Пациенту (Потребителю), в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 4.3 При досрочном расторжении Договора по инициативе Пациента (Потребителя) (отказе Пациента (Потребителя) после заключения Договора от получения Услуг) Исполнитель возвращает Пациенту (Потребителю) полученные от него денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь, следующие: затраты на закупку материалов и медицинских изделий, необходимых для оказания Услуг Пациенту (Потребителю); иные затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Пациенту (Потребителю). Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.
- 4.4 После заключения Договора медицинские услуги могут быть оплачены по согласованию с Пациентом (Потребителем) на условиях предварительной оплаты в любом размере. В таком случае стоимость Услуг Исполнителя определяется по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оказания соответствующей услуги Пациенту (Потребителю).
- 4.5 В случае 100% предоплаты Услуг, согласованных в Плате лечения, оплата производится по расценкам Прейскуранта действующего на момент внесения предоплаты. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, их стоимость оплачивается по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оказания соответствующей услуги.
- 4.6 В случае оказания услуг по программам ДМС, Пациент (Потребитель) самостоятельно оплачивает фактически оказанные медицинские услуги, не входящие в предусмотренную программу ДМС, в соответствии с условиями Договора. В случае, если лечение, произведенное Пациенту (Потребителю), не будет оплачено его страховой компанией полностью или частично в течение 60 календарных дней, с момента направления соответствующего счета в страховую компанию, Пациент (Потребитель) обязан осуществить оплату оказанных ему услуг в течение 7 дней с момента получения соответствующего письменного требования от Исполнителя.
- 4.7 При изменении Прейскуранта Исполнителя в процессе лечения, изменению подлежит только стоимость последующих медицинских услуг, стоимость ранее оплаченных услуг не меняется. Об изменении Прейскуранта Пациент (Потребитель) уведомляется посредством размещения актуального Прейскуранта на сайте Исполнителя и в регистратуре Исполнителя на стойке информации.
- 4.8 Пациент (Потребитель) ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя до подписания настоящего Договора, понимает содержащуюся в нем информацию и согласен с действующими ценами на медицинские услуги.
- 4.9 Непосредственно по окончании оказания платных медицинских услуг (или части Услуг) Пациенту (Потребителю) предоставляется акт выполненных работ, в котором указываются наименование работ и стоимость за оказанные Услуги (часть Услуг). При отсутствии возражений по объему и качеству оказанных Услуг Пациент (Потребитель) обязуется незамедлительно принять оказанные Услуги путем подписания акта выполненных работ.
- 4.10 При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг устанавливается пеня в размере 0,1% от суммы недоплаченной Исполнителю за каждый день просрочки.

5. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг. Способ направления обращений (жалоб).

- 5.1 Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг устанавливаются Исполнителем по каждому виду медицинских услуг, предусмотренному лицензией на медицинскую деятельность, и размещаются на информационном стенде, сайте Исполнителя (при

- наличии), но в любом случае не могут превышать 30 (тридцать) рабочих дней с даты обращения Пациента (Потребителя) к Исполнителю за получением конкретного вида Услуг.
- 5.2 Сроки оказания услуг определяются при заключении Договора, после осмотра первичным врачом по согласованию с Пациентом (Потребителем) и отражаются в Планах лечения.
- 5.3 Пациент (Потребитель) подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что все обращения (жалобы), связанные с исполнением настоящего Договора, должны направляться Пациентом (Потребителем) (его представителем) в письменном виде почтой России либо доставляться нарочно по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в настоящем Договоре.
- 5.4 В целях сохранения врачебной тайны Стороны установили, что при отправке обращений (жалоб), связанных с исполнением настоящего Договора, электронная почта Сторонами не используется. Иные запросы, не являющиеся обращениями и/или жалобами, связанными с исполнением настоящего Договора, а также обращения (жалобы) в органы государственной власти направляются Пациентом (Потребителем) (его представителем) в порядке, установленном законодательством РФ, действующим на момент отправки.
- 5.5 Обращение (жалоба) и/или претензия Пациента (Потребителя) (его представителя) считаются полученными Исполнителем: при доставке нарочным по указанному в Договоре адресу Исполнителя – на дату вручения, указанную законным представителем Исполнителя на копии обращения (жалобы); при направлении почтой России – на дату, указанную в уведомлении о доставке (вручении), выданном почтовым отделением.

6. Гарантии качества.

- 6.1 Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, выполнение услуг квалифицированными и сертифицированными специалистами, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также соответствие применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования предъявляемым к ним обязательным требованиям.
- 6.2 Исполнитель предупреждает, что в силу специфики медицинских услуг, при надлежащем выполнении сторонами своих обязательств по Договору, не может гарантировать достижения 100% результата оказания медицинской услуги.
- 6.3 Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма и вероятность которых используются знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.
- 6.4 Пациент (Потребитель) осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:
- 6.4.1 строгое выполнение всех рекомендаций и предписаний лечащего врача;
- 6.4.2 соблюдение сроков посещения медицинских мероприятий и процедур, последующих профилактических приемов (осмотров) в установленное время, согласованное с Исполнителем;
- 6.4.3 предоставление Исполнителю точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о переносимых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне Исполнителя лечении;
- 6.4.4 информирование лечащего врача при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе или после лечения;

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров и уведомления Сторон

- 7.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ.
- 7.2 Пациент (Потребитель) несет ответственность за нарушение условий и сроков Договора об оплате услуг. За нарушение условий и сроков оплаты по Договору Исполнитель вправе взыскать с Пациента пени в размере 0.1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 7.3 Исполнитель несет ответственность за недостатки услуги при условии соблюдения Пациентом врачебных рекомендаций.
- 7.4 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение возникло по вине Пациента (Потребителя), либо вследствие непреодолимой силы или форс-мажорных обстоятельств.
- 7.5 Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения у Пациента (Потребителя) осложнений, вызванных невыполнением указаний (рекомендаций) и назначений Исполнителя и/или о возможности возникновения которых Пациент был уведомлен, отказом Пациента (Потребителя) от получения Услуг или части Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения обследований согласно Плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя, не соблюдением правил пользования результатами услуги, несвоевременным сообщением о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, несвоевременной явкой на лечебные и последующие профилактические приемы (осмотры), действиями третьих лиц.
- 7.6 Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором (планом лечения), нарушении сроков оказания услуг в случаях нарушения Пациентом (Потребителем) графика приемов и рекомендаций, выданных медицинским персоналом Исполнителя.
- 7.7 Пациент (Потребитель) несет ответственность за последствия, связанные с неправильным указанием своих реквизитов и данных по настоящему договору, а также с несвоевременным извещением Исполнителя об их изменениях.
- 7.8 Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, могут быть разрешены в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе заявить соответствующую письменную претензию нарушившей стороне или использовать свое право на судебную защиту.
- 7.9 Обязательства Исполнителя по данному Договору считаются выполненными при оказании полного объема услуг, оплаченных Пациентом.
- 7.10 В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом (Потребителем) по вопросу качества оказанных услуг, медицинские жалобы Пациента (Потребителя) рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. При подписании Договора, Пациент (Потребитель) разрешает предоставлять медицинскую информацию всем работникам Исполнителя и сторонним медицинским специалистам для контроля качества оказания медицинских услуг.
- 7.11 Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Пациента (Потребителя) и Врачебной Комиссии Исполнителя.
- 7.12 Пациент (Потребитель) вправе явиться в назначенное Исполнителем время, для рассмотрения Врачебной комиссией претензии Пациента (Потребителя).
- 7.13 Претензия Пациента (Потребителя) должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы законодательства и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Пациента согласно законодательству Российской Федерации. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов его обосновывающих (если применимо).
- 7.14 При предъявлении Пациентом (Потребителем) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы

(оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Пациента (Потребителя) Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

- 7.15 В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров Стороны разрешают спор в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Порядок изменения и расторжения договора.

- 8.1 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Пациента (Потребителя) в случае отказа Пациента от получения Услуг, в том числе в связи с несогласием Пациента (Потребителя) с предложенным Исполнителем Планом лечения, его стоимостью, сроками и/или методами лечения и/или внесенными Исполнителем в План лечения изменениями. Изменение условий настоящего Договора и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 8.2 Исполнитель вправе проинформировать Пациента (Потребителя) о невозможности оказания Услуг по Договору, если Пациент (Потребитель) несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем в порядке, установленном 3.1.18 настоящего Договора, в разумный срок не изменит указаний о способе выполнения работ (оказания Услуг) либо не устранит обстоятельства, зависящие от Пациента (Потребителя), которые снижают качество выполняемой работы (оказываемой Услуги).
- 8.3 В случае отказа Пациента (Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Пациент (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Об отказе от получения медицинских услуг Пациент (Потребитель) уведомляет Исполнителя в письменной форме и в течение 2 (двух) календарных дней обязан оплатить стоимость понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Договор считается расторгнутым с момента оплаты Пациентом (Потребителем) в полном объеме стоимости понесенных Исполнителем расходов.
- 8.4 В случае если Пациентом (Потребителем) была внесена предоплата, а медицинские услуги не были оказаны в полном объеме, то при расторжении Договора Исполнитель производит возврат предоплаты Пациенту (Потребителю) за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 8.5 При прекращении Договора в случае, установленном п. 3.4.9. настоящего Договора, Исполнитель обязан уведомить об этом Пациента (Потребителя) в письменной форме.

9. Конфиденциальность

- 9.1 Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2 Подписанием настоящего Договора Пациент (Потребитель) в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: ФИО, пол, дату рождения, адрес места жительства/регистрации, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ДМС, СНИЛС, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Пациент (Потребитель) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну необходимым третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом (Потребителем) в письменном виде.
- 9.3 Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента (Потребителя) допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.4 Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов на территории Клиники (во всех помещениях, включая подсобные помещения и коридоры) Пациенту (Потребителю) запрещается вести фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласования с уполномоченным представителем Исполнителя.
- 9.5 Пациент (Потребитель) информирован о том, что в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания, в Клинике Исполнителя ведется видеонаблюдение (за исключением туалетных комнат, мест для переодевания, гинекологических кабинетов и кабинетов УЗИ, смотровых кабинетов профильных специалистов) и аудиозапись и не возражает против этого.

10. Дополнительные условия.

- 10.1 Качество Услуг по Договору определяется Сторонами как совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания Исполнителем медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи Пациенту (Потребителю), а также степень достижения запланированных результатов лечения, указанных в информированном добровольном согласии (ИДС) на медицинское вмешательство, проведенное Пациенту (Потребителю).
- 10.2 Пациенту (Потребителю) после получения медицинских услуг в рамках настоящего Договора Исполнителем выдаются без взимания дополнительной платы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Порядок и условия выдачи указанных документов устанавливается Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».
- 10.3 В целях уведомления об услугах и акциях Клиники Пациент (Потребитель) дает согласие на получение по почте, электронной почте и сотовой связи информации, связанной с оказанием Услуг. Настоящее согласие может быть отозвано путем письменного уведомления Исполнителя.
- 10.4 Подписывая настоящий Договор, Пациент (Потребитель) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения. В момент заключения Договора Исполнитель в доступной и наглядной форме довел до сведения Пациента (Потребителя): перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (прейскурант Исполнителя); сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой (в случае участия Исполнителя в реализации программы); стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при

оказании платных медицинских услуг у Исполнителя (при наличии); порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении Услуг по Договору, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей Услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

- 10.5 Пациент понимает, что в ходе оказания медицинской помощи могут возникнуть неожиданные обстоятельства, меняющие согласованный план или требующие дополнительных исследований, манипуляций и процедур. Пациент (Потребитель) доверяет врачу и его медицинской сестре принимать соответствующие решения на основании их профессионального суждения и выполнять любые медицинские действия, которые врач сочтет необходимыми в данной ситуации. Пациент (Потребитель) оплату гарантирует. В случае, если в процессе проведения оперативного вмешательства будут установлены факты сокрытия со стороны Пациента (Потребителя) обстоятельств, имеющих существенное значение для проведения манипуляций/операций, врач вправе прекратить вмешательство.
- 10.6 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.
- 10.7 Стороны согласовали, что настоящий Договор и сопутствующие документы могут быть подписаны от имени Исполнителя факсимильным воспроизведением подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле), при этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 10.8 Неотъемлемой частью настоящего Договора является Анкета состояния здоровья Пациента (Потребителя), План лечения (Приложение №1), Информационное согласие Пациента (Потребителя) (Приложение №2), Акт об оказании медицинских услуг (Приложение №3).
- 10.9 Стороны согласовали, что медицинская карта, планы лечения, анкета здоровья, результаты исследований хранятся у Исполнителя и пациенту на руки не выдаются. Пациент (Потребитель) вправе ознакомиться с медицинской документацией в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.10 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.11 Подписанием настоящего Договора Пациент (Потребитель) подтверждает, что ознакомлен с документацией Клиники: Прейскурантом, Правилами внутреннего распорядка (правила поведения пациентов) и локальными нормативными актами Исполнителя.

11. Реквизиты и подписи Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ПАЦИЕНТ
<p>ООО «ОКРО Клиника»</p> <p>Юридический адрес: 185033, Республика Карелия, г. Петрозаводск, р-н Ключевая, ул. Нойбранденбургская, дом 2А</p> <p>Адрес нахождения: 185014, Республика Карелия, г. Петрозаводск, бул. Интернационалистов, 13</p> <p>ИНН организации 1000015633 КПП организации 100001001 Счёт 40702810726410001568 Банк ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) Корр. счёт 30101810145250000411 БИК 044525411</p> <p>Электронная почта: info@okro.pro Контактный телефон: +7 (8142) 555-999 http://okroclinic.org</p> <p>Генеральный директор (Чачхиани П.Г.)</p>	<p>ФИО</p> <p>Паспорт (серия, номер):</p> <p>Дата выдачи: Кем выдан, код подразделения:</p> <p>Адрес места жительства:</p> <p>Иные адреса:</p> <p>Электронная почта: тел. (дом): тел. (моб):</p> <p>(ФИО пациента)</p>

Пациент (Потребитель) дает свое согласие на получение рассылки Исполнителя, с информацией о назначенных приемах, об оказываемых Исполнителем услугах, проводимых Исполнителем акциях, действующих скидках, а также иную информацию о деятельности Исполнителя и на номер телефона и адрес электронной почты Пациента, указанный в настоящем Договоре или отдельных заявлениях Пациента (Потребителя).

Согласен/ не согласен (нужное подчеркнуть) _____ / _____ /

С Договором ознакомлен, согласен: _____ / _____ /

Один экземпляр настоящего Договора получен на руки: _____ / _____ /